

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

EWALLY

Esta Política de Privacidade ("Política de Privacidade") estabelece as formas pelas quais a Ewally Tecnologia e Serviços S.A., sociedade anônima constituída e existente de acordo com as leis do Brasil, com sede na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, na Angélica, nº 2529, 8º andar, CEP 01.227-200 e inscrita no CNJP sob o nº00.714.671/0001-14 ("Ewally") coleta, acessa, processa, armazena, usa, protege, compartilha e de outras formas trata as Informações, tais como, financeiras, profissionais, bancárias, fornecidas por usuários ao navegar, acessar e/ou utilizar o App Ewally ou uso das funcionalidades disponibilizadas pela Plataforma Ewally ("Serviços").

Ao clicar em "**EU LI E ACEITO OS TERMOS DE USO E POLÍTICA DE PRIVACIDADE**", VOCÊ ESTARÁ EXPRESSAMENTE DECLARANDO QUE CONCORDA COM OS TERMOS DESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE. Portanto, sugerimos que você leia com atenção esse documento, bem como as suas eventuais atualizações, antes de tomar a decisão de usar ou prosseguir com o uso do App Ewally e da Plataforma Ewally. SE VOCÊ NÃO CONCORDA COM OS TERMOS A SEGUIR, VOCÊ NÃO PODERÁ UTILIZAR OU ACESSAR OS SERVIÇOS DISPONIBILIZADOS PELA PLATAFORMA.

1. Informações Gerais

1.1. De acordo com a Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet) e esta Política de Privacidade, a Ewally protege os direitos de privacidade dos usuários que se cadastram ou que, de qualquer forma, navegam, acessam ou utilizam o App Ewally e a Plataforma Ewally e/ou contratam Serviços por meio do App Ewally.

1.2. Nós da Ewally prezamos muito pela segurança e transparência junto aos nossos usuários. Nesse sentido, adotamos regras claras de utilização dos dados armazenados e nos comprometemos a não utilizar as Informações para outros fins que não aqueles aqui descritos.

1.3. A Ewally está comprometida com a segurança e a privacidade dos usuários do App Ewally e Plataforma Ewally durante todo o processo de navegação e contratação de produtos e serviços. Por isso, as informações dos usuários são mantidas no mais estrito sigilo, não sendo vendidas,

trocadas ou divulgadas a quaisquer terceiros, salvo nas hipóteses expressamente estabelecidas nesta Política.

1.4. Com o objetivo de tornar mais fácil o entendimento da nossa Política de Privacidade, utilizamos alguns termos em letras maiúsculas, cujos significados se encontram definidos no item 2 abaixo.

2. **Conceitos**

2.1 **ANONIMIZAÇÃO.** Utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo.

2.2 **CONSENTIMENTO.** Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

2.3 **CONTROLADOR.** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

2.4 **COOKIES.** Os cookies são pequenos arquivos criados por sites visitados que são salvos no computador do usuário por meio do navegador. Esses arquivos contêm informações que servem para identificar o visitante, seja para personalizar a página de acordo com o perfil ou para facilitar o transporte de dados entre as páginas de um mesmo site.

2.5 **DADO PESSOAL.** Toda e qualquer informação relacionada à pessoa natural (física) identificada ou identificável. Ou seja, o conceito abrange informações diretas, como nome, RG, CPF e endereço, bem como indiretas, como dados de localização e demais identificadores eletrônicos.

2.6 **DADO PESSOAL SENSÍVEL.** Dados sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado

referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

2.7 ENCARGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO – Data Protection Officer). Pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

2.8 OPERADOR. Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

2.9 TITULAR DOS DADOS PESSOAIS. Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto do tratamento.

2.10 TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS. Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle de informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

3. **Atualizações da Política de Privacidade**

3.1 Conforme necessário, a Ewally se reserva no direito de alterar a presente Política de Privacidade a qualquer tempo. As atualizações desta Política de Privacidade entrarão em vigor na data de sua publicação, a não ser que seja informado em sentido diverso. Na hipótese de alterações substanciais, os Usuários serão informados por nós, com no mínimo 10 (dez) dias de antecedência, por meio de aviso no momento do *login* no Aplicativo, sendo também disponibilizada no nosso site. Será considerado como ciência e aceite da versão atualizada da Política de Privacidade, a utilização das funcionalidades e/ou serviços fornecidos pela Plataforma EWALLY após o início da vigência de nova versão desta Política.

3.2 Os usuários que não concordarem com a nova Política de Privacidade poderão rejeitá-la. Entretanto, por motivos de segurança, ao rejeitar a nova versão da Política de Privacidade o usuário ficará impossibilitado de utilizar os Serviços. A utilização dos Serviços de qualquer maneira

após a alteração desta Política significa que o usuário concorda com todas as alterações.

4. **Por que coletamos Informações?**

4.1 Nós coletamos e armazenamos Informações para cumprir com as nossas obrigações legais ou regulatórias, para prestar os Serviços de forma adequada e para atingir nossas finalidades de negócios.

4.2 As Informações dos usuários poderão ser armazenadas por um período mais longo que o estabelecido por lei, desde que tal armazenamento não contrarie a legislação aplicável ou os termos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

4.3 Mesmo após o encerramento da Conta de Pagamento, nós poderemos manter as Informações dos Usuários armazenadas para fins de cumprimento das leis aplicáveis, as quais poderão ser utilizadas e divulgadas de acordo com os termos estabelecidos nesta Política de Privacidade.

5. **Quais Informações são coletadas por nós?**

5.1 Quando o Usuário acessa o App Ewally e/ou utiliza os Serviços, nós coletamos diferentes informações do usuário (pessoais, financeiras, bancárias, entre outras) ("Informações") em estrita harmonia aos preceitos legais da finalidade e necessidade, conforme indicado abaixo.

a) Informações pessoais: quaisquer dados que permitam a identificação pessoal do usuário, tais como, nome completo, nome da mãe, CPF, RG, data de nascimento, local de nascimento, nacionalidade, CEP, endereços residencial e comercial completos, endereço de e-mail, número de telefone fixo e número de telefone celular, além daqueles exigidos pelo Banco Central do Brasil ou por legislação específica.

b) Dados Financeiros Pessoais e Dados Bancários: dados bancários, como nome do titular da conta, número da conta bancária, agência bancária, informações de conta poupança, declaração de renda mensal, bem como outras informações relevantes e eventualmente necessárias para a

devida identificação do usuário.

c) Dados Pessoais de Mídias Sociais: dados coletados apenas nos casos em que o usuário realiza seu cadastro e acessa nosso App Ewally através de qualquer mídia social, como Facebook, Twitter, Google+, dentre outros. Ao utilizar tais mídias para acessar nosso App Ewally, o usuário nos autoriza a coletar, armazenar e utilizar os seus dados, informações e o conteúdo disponível em tais redes sociais.

d) Dados de Localização: podemos coletar informações de localização do dispositivo dos usuários no momento da visita ao App Ewally, incluindo, mas não se limitando ao endereço de IP, sistema operacional e tipo de navegador utilizados.

e) Cópias de Documentos: podemos coletar cópias de documentos para análise do cadastro do usuário e sua situação, tais como RG, CPF, CNH ou atos constitutivos, no caso de pessoa jurídica, bem como fotografia (*selfie*).

f) Informações Profissionais e Financeiras: a Ewally poderá solicitar informações profissionais e financeiras dos usuários, para fins de análise de cadastro e acompanhamento, tais como nome do empregador ou nome da empresa, salário mensal e patrimônio líquido.

g) Dados biométricos: a Ewally coleta dado biométrico facial para fins de cadastramento e autenticação, de modo a prevenir fraudes e garantir a segurança adequada em nossas funcionalidades.

5.2 Mesmo que não esteja cadastrado, quando um usuário visita e navega no nosso App Ewally, nós podemos receber informações de localização do dispositivo do usuário (computador, tablet, smartphone, entre outros), coletar endereços de IP (Internet Protocol) e outras informações que os navegadores de internet normalmente tornam disponíveis, como o tipo de navegador utilizado, as páginas visitadas, bem como a data e o horário das solicitações no App Ewally.

6. **Como utilizamos as Informações?**

6.1 A Ewally somente irá coletar, armazenar, processar, utilizar ou de qualquer forma tratar as informações dos usuários para as finalidades descritas nesta Política de Privacidade.

6.2 Nesse sentido, as Informações poderão ser utilizadas pelos seguintes motivos:

- Para realizar o cadastro e identificação dos usuários junto ao App Ewally, inclusive mediante mensagem de texto (SMS) ou e-mail;
- Para verificação de autenticidade das informações e documentos fornecidos pelo usuário, inclusive mediante tratamento e verificação cruzada;
- Para realizar a cobrança de prestações devidas pelos usuários em decorrência dos serviços contratados por meio do App Ewally, incluindo mediante o envio de mensagens de cobrança por e-mail e/ou telefone;
- Para envio de materiais de promoção e marketing, via e-mail, *WhatsApp* ou correio, inclusive para promoção de serviços da Ewally e de terceiros que possam interessar ao usuário;
- Para realizar as medidas julgadas necessárias ou recomendáveis pela Ewally para a constante melhoria das funcionalidades do App Ewally e Serviços, e ações realizadas para a oferta de serviços por meio do App Ewally, bem como para melhor entender as necessidades dos usuários, o que pode incluir contatar os usuários com o objetivo de realizar pesquisas de mercado e satisfação, a utilização das informações fornecidas para customização do App Ewally de acordo com os interesses de cada usuário;
- Para notificar os usuários a respeito de alterações no App Ewally e/ou nos Serviços, bem como o cumprimento das obrigações advindas da lei e assumidas no âmbito da contratação dos Serviços e/ou do acesso e utilização do App Ewally;
- Para reportar as operações, armazenamento de informações, dados, comunicações e outros relacionados ao acesso e utilização do App Ewally e contratação dos Serviços, bem como o cumprimento de outras obrigações legais e regulatórias impostas à Ewally;

- Para prestar os Serviços, incluindo para:
 - iniciar um pagamento e/ou transferir valores para uma conta vinculada aos Serviços ou para uma conta bancária ou de pagamento de titularidade do usuário;
 - autenticar o acesso a uma Conta de Pagamento;
 - enviar comunicações ao usuário em relação à Conta de Pagamento, aos Instrumentos de Pagamento, aos Serviços ou à Ewally de maneira geral;
 - promover uma conexão de conta entre a Conta de Pagamento do usuário e uma conta ou plataforma de terceiros;
 - realizar verificações de reputação financeira e cruzar informações para fins de confirmação e precisão.
- Para enviar divulgações ao usuário, disponibilizando materiais relacionados aos Serviços disponibilizados pela Ewally ou de seus parceiros.
- Para manter o usuário informado quanto à atualização dos nossos Termos de Uso ou desta Política de Privacidade.
- Para personalizar a experiência do usuário junto ao App Ewally, de acordo com seus padrões e interesses.
- Para estar em conformidade com nossas obrigações e cumprir os nossos Termos de Uso e a regulamentação aplicável.
- Para atender a solicitações do usuário, incluindo, mas não se limitando ao esclarecimento de dúvidas e/ou resolução de conflitos.

Oferta e fornecimento de informações sobre produtos e serviços

6.3 Ao aceitar os termos desta Política de Privacidade, a Ewally poderá usar as Informações dos usuários (com exceção dos dados financeiros e bancários), diretamente ou mediante a transferência para nossos prestadores de serviços terceirizados, para a oferta ou o envio de informações atinentes a produtos ou serviços que possam ser de interesse desses usuários, por quaisquer meios disponíveis, incluindo meios eletrônicos, correio ou telefone (SMS, Whatsapp e outros), exceto se o usuário expressamente informar que não deseja ser contatado (devendo mencionada solicitação de não aceitação ser realizada conforme procedimento descrito no item 14).

7. Compartilhamento de dados do usuário

7.1 Desde que observadas as finalidades estabelecidas nesta Política de Privacidade, a Ewally poderá conceder acesso e compartilhar quaisquer informações dos usuários com os terceiros listados abaixo.

a) Empresas do mesmo grupo empresarial: Funcionários e empresas do mesmo grupo empresarial Ewally, as quais abrangem os controladores da Ewally, atuais ou futuros, as empresas administradas pela ou sob controle direto da Ewally ou de seus controladores ou administradores, atuais ou futuros, e que atuem de maneira coordenada com a Ewally.

b) Parceiros e Prestadores de Serviços: Parceiros comerciais, agentes e/ou prestadores de serviços, no Brasil ou no exterior, da Ewally, das empresas integrantes do mesmo grupo empresarial e/ou das instituições parceiras.

c) Agências de crédito em geral: Agências de informação comercial, agências de notação de riscos de crédito, agências de crédito, *bureaus* de crédito, o sistema de informações de crédito do Banco Central do Brasil ou quaisquer agências similares que forneçam e analisem informações e/ou histórico de crédito de potenciais usuários, para fins de identificação dos usuários e verificação da autenticidade dos documentos e informações fornecidos, incluindo, mas não se limitando à Boa Vista e Serasa.

d) Outros usuários: Podemos compartilhar suas Informações com outros integrantes de suas Transações no âmbito do Plataforma Ewally, incluindo outros usuários e/ou estabelecimentos comerciais para os quais você está enviando, transferindo ou recebendo um pagamento.

e) Terceiros: Podemos, ainda, compartilhar as Informações do usuário com terceiros, com o intuito de cumprir uma ordem judicial ou demais exigências aplicáveis à Ewally, ou conforme permitido ou exigido por lei, incluindo, mas não se limitando a (i) autoridades judiciárias, (ii) autoridades administrativas a que a Ewally possa ser submetida por lei; (iii) oficiais do governo, (iv) parceiros bancários, (v) agências de cobrança, (vi) empresas com as quais a Ewally pretende se fundir ou pelas quais pretende ser adquirida, (vii) investidores, (viii) empresas de auditoria e (ix) plataforma de terceiros.

f) Anunciantes: Poderemos permitir que anunciantes ou parceiros comerciais (“Anunciantes”) escolham os usuários que visualizarão os seus anúncios e/ou ofertas promocionais de acordo com informações demográficas obtidas pelo App Ewally. Ao concordar com esta Política de Privacidade, o usuário também concorda expressamente que poderemos fornecer qualquer das suas informações por nós coletadas para um Anunciante, sempre de modo não-identificável, para que tal Anunciante possa selecionar o seu público apropriado para seus anúncios e/ou ofertas. Nós poderemos permitir que os Anunciantes exibam os seus anúncios a usuários com padrões similares aos seus, tendo em vista que quaisquer informações divulgadas aos Anunciantes o serão de forma agregada e não identificável, de modo que nenhum Anunciante terá acesso a informações pessoais dos usuários da Plataforma ou poderá identificar qualquer usuário do App Ewally individualmente.

g) Operadores: Nós, Controladores empregamos outras companhias e pessoas (“Operadores”) para realizar tarefas em nosso nome, e, portanto, precisamos compartilhar informações dos usuários do App Ewally com tais Operadores para que possamos permitir aos usuários o acesso e utilização dos Serviços. A menos que digamos diferentemente, os Operadores não têm qualquer direito de utilizar as informações que compartilhamos com eles além do necessário para nos auxiliar em suas tarefas, e/ou para a devida, efetiva e eficiente operação da plataforma e suas funcionalidades, bem como para a oferta dos serviços próprios e/ou das

instituições parceiras.

8. Entenda os mecanismos que disponibilizamos para proteger seus direitos

8.1 Nos limites da legislação aplicável, o usuário tem uma ampla gama de direitos e garantias em relação aos seus dados pessoais. A Ewally disponibiliza mecanismos, detalhados abaixo, para que o usuário tenha clareza e transparência no exercício de seus direitos. **Sempre que necessário, a equipe Ewally estará pronta para atender solicitações de usuários.**

a) Confirmação e acesso às informações: qualquer usuário poderá requisitar detalhes das Informações guardadas pela Ewally. Se um usuário quiser uma cópia das informações em poder da Ewally, deve enviar um e-mail para contato@ewally.com.br.

b) Correção das informações: se o usuário tiver qualquer motivo para suspeitar que qualquer informação que temos em poder da Ewally a seu respeito está desatualizada, errada ou incompleta, deverá entrar em contato através dos mecanismos disponibilizados na Plataforma ou escrever um e-mail para a equipe Ewally no endereço: contato@ewally.com.br.

c) Caso queira, revogar consentimentos, eliminação, bloqueio ou anonimização de seus dados: o usuário poderá revogar consentimentos específicos, solicitar a exclusão de dados ou desativar a sua conta a qualquer momento, bem como revogar seu consentimento. A desativação da conta implica na exclusão de todos os dados pessoais não anonimizados. Caso solicite a eliminação dos dados pessoais constantes do App Ewally, a Ewally terá o direito de manter os dados armazenados para fins de defesa judicial, arbitral ou administrativa, bem como para cumprimento de obrigações legais e regulatórias. Além disso, a Ewally poderá manter os dados anonimizados para análise de dados e desenvolvimento de produtos, desde que sem a sua identificação. Caso o usuário deseje ter seus dados excluídos do sistema de terceiros, ainda que nossos parceiros Ewally, deverá entrar em contato diretamente com tais terceiros.

d) Entender com quem os dados são compartilhados: o usuário poderá solicitar informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o App Ewally compartilhou dados, através dos mecanismos indicados no próprio App Ewally, podendo o App Ewally compartilhar tais

informações na medida do que não violar segredos de negócio e deveres de sigilo, em conformidade com o Princípio Legal da Transparência.

e) Armazenamento do histórico: o usuário poderá entrar em contato com os administradores do App Ewally, assim como a Ewally está autorizada a entrar em contato com o usuário, para que possa acessar certas funcionalidades dos Serviços, tirar dúvidas do App Ewally, fazer reclamações ou sugestões, por meio do e-mail contato@ewally.com.br, telefones informados pelo usuário ou via Whatsapp (ou outros aplicativos de mensagens instantâneas). As conversas serão armazenadas pela Ewally, que poderá utilizar seu conteúdo como meio de prova em juízo, para a prestação de nossos Serviços, ou nas demais hipóteses previstas em lei.

9. **Como colaboramos com outros serviços e Plataformas?**

9.1 A Ewally oferece ao usuário a possibilidade de conectar sua Conta de Pagamento com uma conta ou plataforma de terceiros. Dessa forma, mediante autorização e/ou solicitação para conexão, a Ewally poderá compartilhar as Informações do usuário com outras empresas, tais como nome, e-mail e telefone/whatsapp.

9.2 Ao optar por uma conexão de conta, o usuário autoriza e entende que a Ewally também poderá receber informações de terceiros sobre ele ou sobre o uso de serviço do terceiro, incluindo, mas não se limitando a (i) saldo de conta e (ii) histórico de transações. Todas as informações do usuário recebidas a partir de um terceiro serão utilizadas pela Ewally em total conformidade com esta Política de Privacidade.

10. **Onde a Ewally armazena as Informações dos usuários?**

10.1 Conforme previsto em Lei, a Ewally poderá transferir ou armazenar as Informações coletadas dos usuários, atualmente em território brasileiro. Ao acessar a Plataforma Ewally ou utilizar os Serviços disponibilizados, os Usuários autorizam a transferência, armazenamento e processamento de suas Informações conforme exposto nesta Política de Privacidade. A Ewally toma todos os cuidados razoavelmente necessários para garantir que os dados de seus clientes sejam tratados de forma segura e de acordo com os termos previstos nesta Política de

Privacidade.

11. **Cookies e tecnologias de rastreamento**

11.1 Quando o usuário acessa o App Ewally ou utiliza os Serviços, a Ewally pode utilizar cookies e outras tecnologias de rastreamento (“*Cookies*”) para reconhecer o perfil do usuário e personalizar sua experiência online, bem como os Serviços e demais conteúdos disponíveis no App Ewally.

11.2 A Ewally se reserva no direito de acessar, ler, preservar e divulgar qualquer informação que acredita ser necessária para cumprir ou executar a lei e ordem judicial ou administrativa de autoridade competente, na medida requerida pela legislação e regulamentação aplicáveis, a presente Política de Privacidade e quaisquer outros contratos, ou termos com os quais os usuários concordaram, bem como proteger os direitos, propriedade ou segurança da Ewally, da Plataforma, de instituições parceiras e seus respectivos funcionários, prestadores de serviço, usuários, clientes e outros.

11.3 *Cookies* são pequenos arquivos de dados transferidos para o dispositivo móvel do usuário, que ajudam a analisar o tráfego de internet ou saber, por exemplo, quando um usuário visitou uma página específica. Um *cookie*, entretanto, não revela informações além dos dados que o usuário escolhe compartilhar conosco.

11.4 Tendo em vista que certas funcionalidades só estão disponíveis através do uso de cookies, informamos que caso o usuário desabilite ou recuse esta função, o uso do App Ewally ou dos Serviços poderá ser limitado ou impossibilitado.

11.5 Os Anunciantes – parceiros do App Ewally e/ou das instituições parceiras da Ewally, conforme o caso - não transmitem cookies para o navegador ou dispositivo dos usuários quando o App Ewally é utilizado. Contudo, quando o usuário clica em anúncios ou links que levam a um site ou serviço de terceiro, este terceiro poderá transmitir cookies a tal usuário. Lembramos que essa Política de Privacidade não abrange o uso de cookies por quaisquer terceiros, e não nos responsabilizamos pelas práticas e políticas de privacidade dos mesmos.

11.6 *Pixels* são partes do código JavaScript instalados em websites ou no corpo de um e-mail, com a finalidade de rastrear atividades dos usuários, permitindo a identificação dos seus padrões de acesso e otimizando o direcionamento de marketing.

11.7 *Targeting (Hotjar)* consiste em análise das interações dos usuários em sites e apps, em relação a cliques, comportamento do mouse e do teclado. Os dados e informações obtidos e extraídos desse monitoramento são utilizados para fins de análise da experiência do usuário do App Ewally, possibilitando a implementação de melhorias pela Ewally.

11.8 A Ewally utiliza uma ferramenta chamada "Google Analytics" para coletar informações sobre o uso do App Ewally. O Google Analytics coleta informações dos usuários, tais como: a forma como os usuários visitam o App Ewally, quais páginas que eles visitam e quando visitam as páginas, e outros sites que eles usaram antes da sua vinda ao App Ewally. A Ewally utiliza a informação obtida do Google Analytics apenas para melhorar o App Ewally e os Serviços oferecidos. O Google Analytics coleta somente o endereço IP atribuído ao usuário na data em que visitou o App Ewally, ao invés do nome ou outras informações de identificação. Embora o Google Analytics coloque um cookie permanente no seu navegador web para identificá-lo como um usuário exclusivo da próxima vez que visitar o App Ewally, o cookie não pode ser usado por qualquer pessoa que não o Google. O uso e compartilhamento de informações coletadas pelo Google Analytics sobre suas visitas a esta Plataforma são restritos pelos termos de uso e política de privacidade do Google Analytics. O usuário poderá impedir o Google Analytics de lhe identificar quando retornar ao App Ewally ao desabilitar os cookies no navegador.

12. **Segurança e proteção do usuário**

12.1 Com o objetivo de oferecer um ambiente mais seguro ao usuário, a Ewally utiliza medidas de segurança para evitar o mau uso, perda, acesso não autorizado, divulgação e alteração das Contas Ewally dos usuários, tais como criptografia de dados, *firewalls* e controles de autorização de acesso a informações.

12.2 Embora a Ewally tenha o dever de confidencialidade em relação aos dados do usuário, nos

termos desta Política de Privacidade, é responsabilidade de cada usuário proteger e manter a privacidade de seus logins, senhas e demais informações de registro da Conta Ewally, bem como verificar se as informações mantidas pela Ewally acerca do usuário estão corretas.

12.3 Empenhamos nossos melhores esforços para proteger a privacidade de nossos usuários e suas respectivas informações, entretanto, não podemos garantir a mais completa segurança aos nossos usuários, uma vez que o acesso ou uso não autorizado, a falha do *hardware* ou *software* ou outros fatores podem comprometer a segurança das informações do usuário a qualquer tempo.

12.4 Caso suspeite de roubo de seu *login* e senha de acesso à Conta Ewally, ou tenha razões para acreditar que tais informações sejam de conhecimento de outras pessoas, o usuário deverá comunicar a Ewally imediatamente e providenciar a imediata alteração de senha por meio do App Ewally. NESTE SENTIDO, A TRANSMISSÃO DE INFORMAÇÕES PELA INTERNET NÃO É COMPLETAMENTE SEGURA POR DIVERSOS FATORES, INCLUINDO FATORES DE REDE E DE OPERAÇÃO, LOGO, A EWALLY NÃO TEM COMO GARANTIR A COMPLETA SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS PELOS USUÁRIOS AO APP EWALLY. APESAR DE FAZERMOS O NOSSO MELHOR PARA PROTEGER AS INFORMAÇÕES DOS USUÁRIOS, NÓS NÃO PODEMOS GARANTIR A SEGURANÇA DOS DADOS TRANSMITIDOS AO NOSSO SITE. QUALQUER TRANSMISSÃO É DE EXCLUSIVA RESPONSABILIDADE DOS USUÁRIOS, OS QUAIS, AO CONCORDAREM COM A PRESENTE POLÍTICA RECONHECEM E ASSUMEM EXPRESSAMENTE TAL RESPONSABILIDADE.

12.5 Ao aceitar e concordar com esta Política de Privacidade, o usuário se declara ciente de que a Ewally não é responsável pela proteção das informações do usuário que compartilhar com terceiros, para fins de conexão de conta com outras plataformas, a pedido do usuário.

13. **Controle de Informações**

13.1 Após o cancelamento de seu cadastro e Conta Ewally, o usuário poderá solicitar a exclusão definitiva de suas Informações junto à Ewally, que promoverá a devida exclusão de tais dados, com exceção aos casos de (i) guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável ou (ii) guarda necessária ao exercício regular de direito por parte da Ewally.

13.2 Para utilizar novamente os nossos Serviços após a exclusão de suas Informações, o usuário deverá promover novo cadastro e realizar novamente todos os procedimentos necessários, conforme previsto nos Termos de Uso.

14. **Contato**

A Ewally segue rigorosamente as normas de privacidade e proteção de dados pessoais, e assume o compromisso de fazer o possível para esclarecer todas as dúvidas e atender solicitações sobre o assunto.

O Responsável pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), Sonia Costa, e o time de Compliance da Ewally terão o prazer em atendê-lo através do e-mail compliance@ewally.com.br