



**EWALLY**

# **CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**

# Sobre a Ewally



A Ewally nasceu com o intuito de levar serviços de bancarização para a linha de frente do mercado, desburocratizando seu acesso a serviços financeiros.

## Missão

Nossa missão é oferecer soluções financeiras inovadoras de forma ágil, prática e segura

## Visão

Nossa visão é fazer parte da vida financeira de cada pessoa, através de um produto ou serviço Ewally.



# Sobre a Ewally

## Valores

### **O Céu é o Limite**

Existimos para ser o impacto que queremos ver no mundo. Inspiramos inovação a todo momento e somos incansáveis em transformar problemas em oportunidades. Temos comprometimento com os resultados e sabemos que, com foco, inteligência e humildade, somos catalisadores de grandes mudanças! Em tudo o que nos propomos a fazer, damos sempre o nosso melhor e trabalhamos para entregar a excelência que os nossos clientes esperam de nós, não importa o tamanho do desafio.

### **Não Negociamos o Certo**

Fazemos o que é certo, cumprimos com o que prometemos e em todas as nossas relações e entregas a ética e integridade são inegociáveis! Acreditamos que a união de diferentes pessoas e ideias nos faz melhor, por isso sempre nos comunicamos sem medo e com respeito, criando laços dignos de confiança. Aqui confiamos nas pessoas, confiamos nos compromissos acordados e fazemos valer nossa palavra.

### **Construímos Relações Sinceras**

Acreditamos que soluções inovadoras e relações de confiança só acontecem onde há espaço para trocas sinceras e sem julgamentos. Estamos sempre abertos a dialogar, nos comunicamos com clareza e dizemos o que precisa ser dito com honestidade e franqueza. Reconhecemos uns aos outros e não tememos conversas difíceis, pois entendemos que com feedbacks verdadeiros nós desenvolvemos e nos tornamos melhores.

# Sobre a Ewally

## Valores

### **Somos Protagonistas**

Sabemos que cada Ewally é responsável pelo sucesso do nosso negócio e da sua própria carreira. Com brilho nos olhos e visão empreendedora, estamos sempre em busca de novas soluções, aprimoramento e aprendizagem, individual e coletivamente. Agimos com inteligência, e não esperamos para fazer acontecer ou resolver. Somos protagonistas e exercemos a autonomia com responsabilidade!

### **Unidos Vamos Além**

Somos um time de alta performance! Temos paixão pelo impacto que viemos causar, nos unimos por uma mesma missão e trabalhamos por objetivos compartilhados. Trabalhamos com pessoas inteligentes, compartilhamos conhecimentos, nos colocamos prontos para ajudar quem precisa e celebramos cada conquista, por meio de nossa união. Lideramos pelo exemplo e nos inspiramos a fazer sempre mais e melhor, afinal, sabemos que nos unindo vamos mais longe.

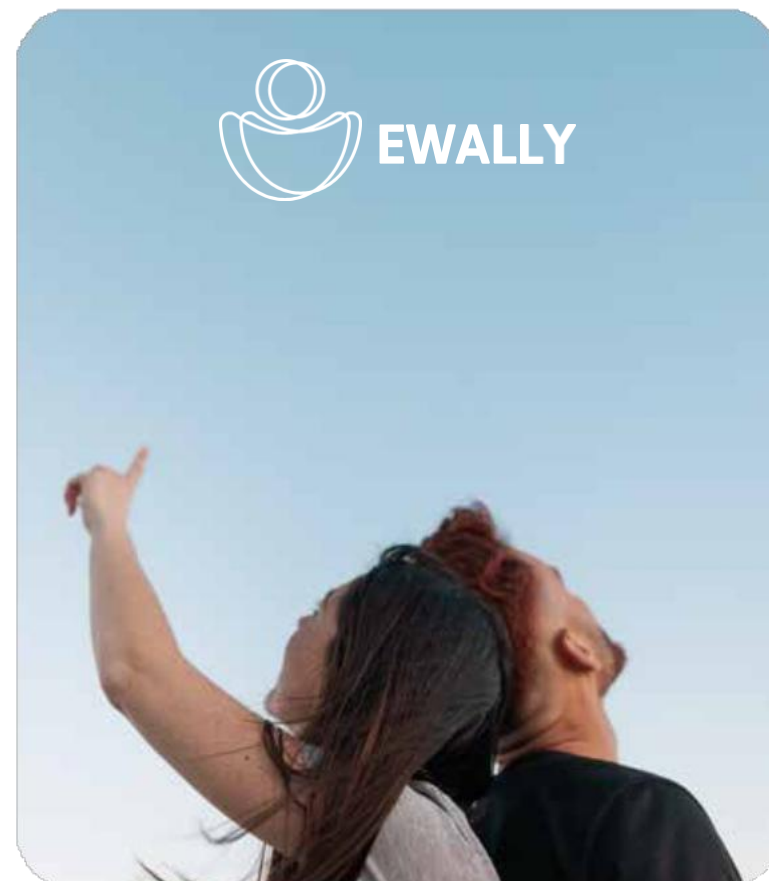


# Propósito do Código

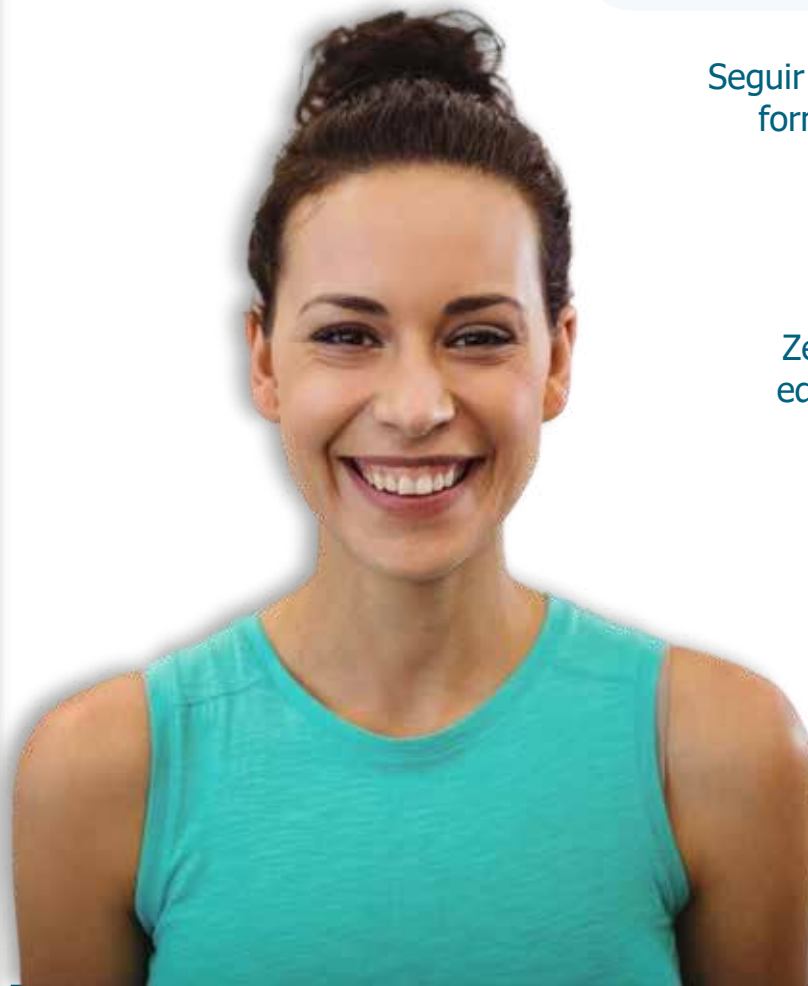
## O céu é o limite 🚀

Este Código tem por objetivo estabelecer princípios éticos e normas de conduta que devem orientar o comportamento e decisões de nossos colaboradores, diretores e sócios, aqui denominados “Ewallers”. Os princípios e normas que apresentamos neste Código são essenciais para manter a reputação e credibilidade da Ewally no mercado e, conseqüentemente, uma boa relação entre a Ewally, Ewallers, nossos clientes, fornecedores e parceiros em geral.

A Ewally trata com dignidade todas as pessoas colaboradoras, gerando um ambiente de trabalho com oportunidades iguais de crescimento profissional e pessoal, como também, de respeito à liberdade individual e coletiva. A Ewally reconhece, aceita e valoriza a equidade e diversidade do conjunto de pessoas que compõem a empresa. Dessa forma, fomentando um ambiente que proporcione a adequação de seus comportamentos aos princípios éticos da organização.



# Conduta dos Ewallers



Notificar o Compliance ([etica@ewally.com.br](mailto:etica@ewally.com.br)) um relacionamento íntimo com outro Ewaller, cliente ou parceiro, pelo entendimento de um potencial conflito de interesses.

Seguir as instruções estabelecidas pela gestão de forma hierárquica, com ética e integridade.

Respeitar a integridade física de todos os Ewallers, clientes e parceiros;

Zelar pela boa conservação das instalações, equipamentos e máquinas, comunicando as anormalidades notadas;

Cumprir os compromissos expressamente assumidos no contrato individual de prestação de serviços, com zelo, atenção e ética profissional

Zelar pelo bom ambiente de trabalho

# Ética e Integridade

## *Não negociamos o Certo*

A ética e integridade estão relacionadas a honestidade, imparcialidade e sinceridade. Ser ético e íntegro, é desenvolver suas atividades e honrar seus compromissos sem oscilar de acordo com o momento ou a conveniência. É agir com transparência e precisão, sem intenções ocultas e sem esconder os riscos.



### **Diversidade e Anti-Discriminação**

A Ewally valoriza a diversidade nas relações de trabalho. Portanto, espera de todos os Ewallers, um tratamento respeitoso independentemente do cargo ou função ocupada. A Ewally não admite discriminação ou preconceito de nenhuma natureza, seja de raça, religião, faixa etária, identidade de gênero, sexo, política, nacionalidade, estado civil, orientação sexual, condição física ou quaisquer outros. Nos processos de recrutamento, seleção e promoção, as pessoas candidatas devem ser avaliadas unicamente por suas condições em atender e se adequar às expectativas do cargo.

### **Vedação ao uso de álcool, drogas ilícitas e porte de armas**

É vedado a todos os Ewallers, no exercício de suas atividades profissionais, apresentar-se em estado alterado de embriaguez e/ou por uso de drogas ilícitas que possam afetar a segurança e o seu desempenho, quanto de seus colegas de trabalho. Em eventos sociais internos, externos ou em contato com clientes recomenda-se adotar comportamento compatível com os padrões socialmente aceitos. Armas de nenhuma espécie são permitidas nas dependências das empresas.

# Ética e Integridade



## Antiassédio

Trabalhamos para manter um ambiente de trabalho livre de assédio e/ou qualquer outra conduta ofensiva. A Ewally repudia o assédio moral, entendido como o ato de desqualificar repetidamente, por meio de palavras, gestos ou atitudes, a auto-estima, a segurança ou a imagem de outro Ewaller em função do vínculo hierárquico. Repudiamos e não toleramos também o assédio sexual, situação em que um indivíduo, prevalecendo-se de sua condição de superior hierárquico ou ascendência inerente ao exercício de emprego, cargo ou função, busca um favorecimento sexual em troca de vantagens ou imputação de desvantagens ao colega de trabalho. A Ewally espera que todos os Ewallers estabeleçam todas as suas relações pautadas sempre no respeito .

## Violações

Qualquer pessoa pode reportar anonimamente, se assim desejar, sobre atitudes ou práticas em desacordo com nossos princípios e com o Código de Ética e Conduta da Ewally e/ou legislação vigente. A Ewally disponibiliza Canais de comunicação para receber os relatos.

**Website:** <https://denuncias.Ewally.com.br/>

**E-mail:** [etica@Ewally.com.br](mailto:etica@Ewally.com.br)

### **Importante:**

A Ewally garante que nenhum Ewaller seja prejudicado ou retaliado, agindo de boa fé ao relatar uma suspeita de violação/inconformidade em qualquer instância.

# Segurança

*Unidos vamos além*



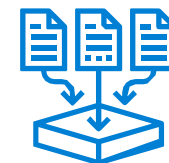
## Proteção ao patrimônio físico e intelectual

Todos os Ewallers que, por força de seu cargo ou de suas responsabilidades, tiverem acesso a informações estratégicas e/ou confidenciais sobre ou de qualquer forma relacionada à Ewally e clientes, ainda não divulgadas publicamente, não podem repassá-las à terceiros. Sendo assim, orientamos os Ewallers a impedir o acesso de quem quer que seja a tais informações, redobrando o cuidado com documentos e materiais deixados sobre mesas ou em gavetas. Todos os Ewallers devem assinar o acordo de confidencialidade no ato da contratação, participar de treinamentos de segurança da informação e cumprir com as práticas recomendadas de segurança e privacidade de dados, conforme políticas internas e vigentes.



## Uso dos sistemas eletrônicos de informação

A Ewally zela pela agilidade dos processos de comunicação interna, com o objetivo de facilitar a disseminação de informações relevantes aos negócios e às decisões corporativas. Os sistemas eletrônicos e recursos de informática estão à disposição das pessoas colaboradoras para o bom desempenho de suas funções. Seu uso para assuntos pessoais é permitido, desde que não prejudique o andamento do trabalho e não coloque em risco a segurança das informações.



## Proteção de dados

Na Ewally o acesso a qualquer tipo de dado (incluindo, mas não limitado, a dados de colaboradores, clientes ou terceiros), é permitido apenas para a execução de funções e tarefas, sempre considerando a restrição aos fins específicos. O acesso indevido às informações de clientes pode sujeitar o Ewaller e a Ewally, a sanções disciplinares e regulatórias, incluindo penalidades criminais.

# Responsabilidade

*Construímos relações sinceras*



## **Conflito de interesses**

Conflito de interesses ocorre quando, por conta de um interesse próprio, Ewallers, prestadores de serviço ou partes interessadas, podem ser influenciados a agir contra os princípios éticos da Ewally, tomando decisões inapropriadas em prol de benefício próprio ou vantagem indevida com qualquer material, lucro, ganhos, privilégios ou valores oferecidos ou ofertados. A Ewally veta qualquer comportamento indevido com potencial caso de conflito de interesses.



## **Empresas fornecedoras e parceiras de negócios**

A Ewally assume o compromisso com seus fornecedores, parceiros, prestadores de serviços e terceirizados, em cuidar da legalidade do processo de contratação e transparência, estabelecendo relacionamentos isentos de favorecimento, em sintonia com parâmetros do mercado, qualidade e confiabilidade de produtos e serviços, descredenciando empresas que venham a oferecer gratificações diretas ou indiretas aos Ewallers, para influenciar a contratação ou a gestão de contratos.

# Responsabilidade

*Construímos relações sinceras*



## **Presentes e brindes**

É vedado o recebimento de presentes de terceiros, como clientes, empresas fornecedoras e parceiras comerciais. Para os fins deste código, entende-se por presentes, todas as mercadorias, refeições, viagens, pacotes de entretenimento ou quaisquer benefícios, diretos ou indiretos, que possam ser oferecidos por fornecedores ou clientes aos colaboradores, seus familiares ou parceiros, de qualquer valor.



## **Conformidade e prevenção à lavagem de dinheiro**

É dever de todo Ewally, cumprir com as melhores de práticas de prevenção a lavagem de dinheiro, financiamento ao terrorismo e proliferação de armas, devendo manter ação diligente e cautelosa na execução de suas atividades. Da mesma forma, devem observar os procedimentos de prevenção à fraude, as políticas anticorrupção e antissuborno.

# Responsabilidade

*Construímos relações sinceras*



## **Doações e patrocínios**

A doação é um apoio voluntário oferecido sem a expectativa de receber contraprestação. O recebimento de qualquer indenização contraria o princípio da doação, que pode ter graves consequências tributárias, administrativas e, conforme o caso, criminais para a Ewally e Diretoria da organização.

Patrocínios referem-se à promoção do nome e da imagem da empresa, seus produtos ou serviços por meio de sua associação a eventos, atividades esportivas ou organizações culturais. Exceto no caso de ações de propaganda e marketing, os patrocínios devem ser reservados a instituições sem fins lucrativos que desenvolvam programas sociais ou atividades de pesquisa, educação, cultura ou esportivas. Todo patrocínio e doação em nome da Ewally deve ser previamente aprovado pelo Comitê de Ética e Compliance. A Ewally não faz doações ou contribuições, direta ou indiretamente, para partidos ou candidatos políticos. Caso os Ewallers desejem fazer, deverão seguir a legislação aplicável, sem qualquer vinculação à Ewally.

# Responsabilidade socioambiental

*Somos protagonistas*



Todos os Ewallers, empresas prestadoras de serviços, empresas parceiras e clientes da Ewally devem garantir por si, bem como zelar em relação às empresas fornecedoras a que eventualmente tenham relação, que:

Não utilizem trabalho ilegal e comprometem-se a não utilizar práticas de trabalho análogo à escravidão, ou de mão de obra infantil;

Comprometem-se a proteger e preservar o meio ambiente, bem como a prevenir e erradicar práticas danosas ao meio ambiente, executando seus serviços em observância à legislação vigente no que tange à Política Nacional do Meio Ambiente e dos Crimes Ambientais, bem como dos atos legais, normativos e administrativos, relativos à área ambiental, emanados das esferas Federal, Estaduais e Municipais

Caso tenha dúvidas, procure o time de Compliance para mais esclarecimentos em nossos canais de comunicação mencionados neste Código.



**EWALLY**

