

2023

Ouvidoria Ewally



Relatório de Ouvidoria

Segundo Semestre - 2023

2023

Ouvidoria Ewally

Relatório Semestral Ouvidoria - 2023

É com satisfação que apresentamos o relatório semestral da Ouvidoria, um órgão fundamental na promoção da transparência, ética e excelência no atendimento dentro da Ewally.

Promovemos um canal de comunicação direto entre a instituição e seus usuários, possibilitando uma gestão participativa e aprimorando constantemente nossos processos.

01

Mensagem Ouvidoria

02

Conheça a Ewally

03

Nossos Produtos

04

Ouvidoria

05

Considerações Finais

Meu compromisso é apoiar as iniciativas da Ouvidoria e em garantir que esse canal permaneça aberto e eficiente. Continuaremos a fomentar uma cultura onde a comunicação transparente e construtiva seja incentivada em todos os níveis da organização.



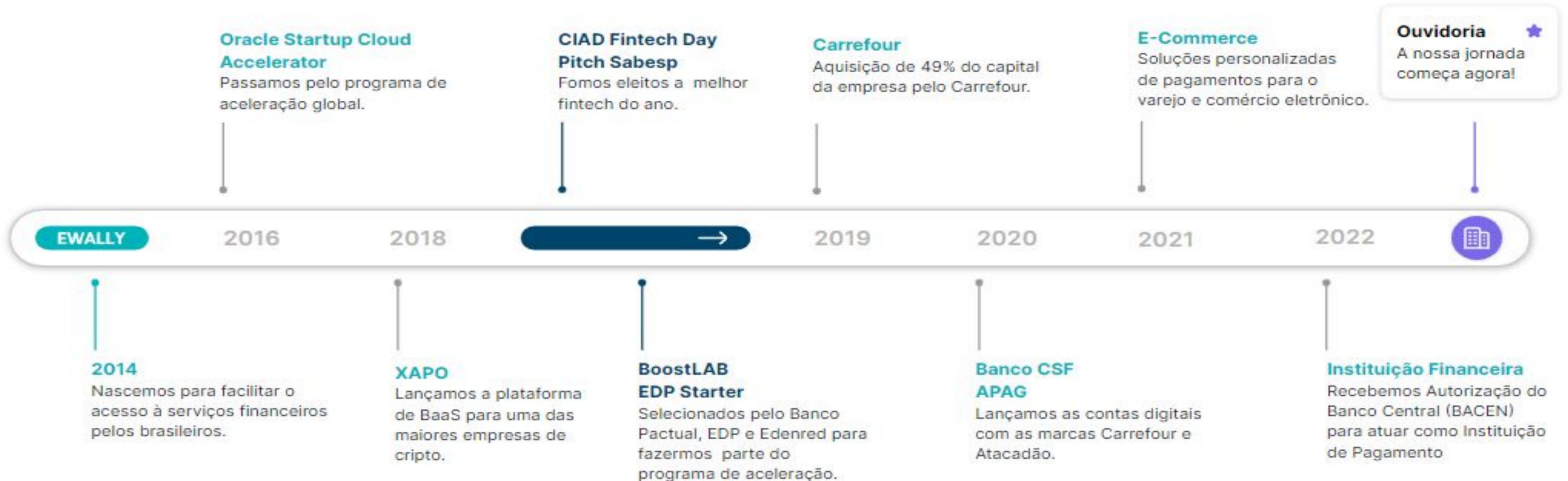
André Cunha
Chief Executive Officer



2023

Ouvidoria Ewally

Nossa trajetória



Produtos e serviços

Ecossistema financeiro completo e inovador.



Conta digital

Conta digital white label completa, super intuitiva e fácil de utilizar, com o tempo de lançamento mais rápida no mercado.



Soluções de pagamento

Ofereça várias soluções de pagamento para os seus clientes.



Aquisição

Fácil configuração de captura, liquidação e o POS com a marca da sua empresa.



Card as a Service

Potencialize as vendas e a fidelização oferecendo soluções flexíveis de cartões para os seus clientes.



Prevenção de riscos e fraudes

Investigamos, detectamos e prevenimos todos os tipos de riscos, em conformidade com a legislação, para que nossos clientes não se preocupem!

Canais de Atendimento

Aqui na Ewally queremos escutar você, nosso time está preparado para atendê-los.



Contato@ewally.com.br



Ouvidoria@ewally.com.br



Whats (11) 98806-6619



Ouvidoria - 0800.59103280

2023

Ouvidoria Ewally

**31 Registros na
Ouvidoria**

**5 Registros
Procon**

**20 Registros do
Banco Central**

No Segundo semestre de 2023 realizamos um total de 521 atendimento de ligações sendo que 0,05% eram demandas da Ouvidoria.

31 atendimentos Ouvidoria
490 Não Ouvidoria
20 registros de RDR
5 Registros no Procon

Considerações Finais

Ao longo deste período, dedicamos esforços incansáveis para aprimorar a qualidade do serviço prestado, e os resultados positivos obtidos são fruto do empenho coletivo de toda a equipe da Ouvidoria. Agradecemos a cada membro pelo comprometimento e pela dedicação, elementos essenciais para o nosso sucesso.

Cientes de que a busca pela excelência é um processo contínuo, reiteramos nosso compromisso em aprimorar constantemente nossos serviços, permanecendo sensíveis às necessidades dos clientes e mantendo uma comunicação aberta e efetiva. Estamos confiantes de que as melhorias implementadas até o momento são apenas o ponto de partida para conquistas ainda mais expressivas no futuro.

Juntos, construímos um caminho sólido em direção à excelência na prestação de serviços, e continuaremos a trilhar este caminho de maneira comprometida e resiliente.

EWALLY



Obrigado (a)

Por fazer parte do time que está transformando os **Serviços Financeiros no Brasil.**

www.ewally.com.br



LinkedIn

[/company/ewallyapp](https://www.linkedin.com/company/ewallyapp)



Instagram

[@ewallyapp](https://www.instagram.com/ewallyapp)